

**Pressekontakt:**

Pressestelle der Kreisverwaltung  
des Westerwaldkreises

Tel. 02602 - 124 400

E-Mail [pressestelle@westerwaldkreis.de](mailto:pressestelle@westerwaldkreis.de)

Internet [www.westerwaldkreis.de](http://www.westerwaldkreis.de)

Datum 02.03.2020

Zeichen 2.156 (ohne Überschrift)

## Pressemitteilung

### der Kreisverwaltung des Westerwaldkreises

mit der Bitte um zeitnahe Veröffentlichung.

#### Kreisverwaltung informiert:

## Kreisgesundheitsamt richtet Bürgertelefon ein

Vor dem Hintergrund der aktuellen Situation durch das SARS-CoV-2 hat sich das Kreisgesundheitsamt unter Leitung von Obermedizinalrätin Sarah Omar dazu entschlossen, ein Bürgertelefon einzurichten. „Dies soll zum einen den besorgten Bürgerinnen und Bürger eine Anlaufstelle bieten, um mögliche Verdachtsmeldungen loszuwerden. Zum anderen möchten wir damit auch die Hausärzte und Krankenhäuser als mögliche Anlaufstellen etwas entlasten,“ so Omar zum bereits seit Freitag geschalteten Bürgertelefon des Kreisgesundheitsamtes.

Das Bürgertelefon des Kreisgesundheitsamtes ist unter folgender Nummer in der Zeit von 8 bis 18 Uhr erreichbar: 02602 124-567.

Darüber hinaus informiert das Kreisgesundheitsamt alle Bürgerinnen und Bürger auf der Internetseite des Westerwaldkreises [www.westerwaldkreis.de](http://www.westerwaldkreis.de) tagesaktuell über neue Entwicklungen, beantwortet Fragen und verlinkt dort auf umfassende Informationen des Robert-Koch-Instituts unter [www.rki.de](http://www.rki.de) sowie des Bundesamtes für gesundheitliche Aufklärung [www.bzga.de](http://www.bzga.de).

Generell gilt: Wenn Sie direkten Kontakt zu Corona-Erkrankten hatten oder in den letzten 14 Tagen in einem der nach RKI aktuell benannten Risikogebiete waren, besteht ein relevantes Ansteckungsrisiko. In diesem Fall melden Sie sich bitte telefonisch beim Bürgertelefon des Kreisgesundheitsamtes, auch wenn Sie keine Krankheitssymptome haben.

Aktuell (02.03.2020, 12:00 Uhr) nach RKI benannte Risikogebiete:

**In China:** Provinz Hubei (inkl. Stadt Wuhan) und die Städte Wenzhou, Hangzhou, Ningbo, Taizhou in der Provinz Zhejiang.

**Im Iran:** Provinz Ghom

**In Italien:** Region Emilia-Romagna, Region Lombardei und die Stadt Vo in der Provinz Padua in der Region Venetien.

**In Südkorea:** Provinz Gyeongsangbuk-do (Nord-Gyeongsang)

Daneben stellt das Kreisgesundheitsamt auf der Internetseite des Kreises „Handlungsempfehlungen“ für Arbeitgeber, Schulen und öffentliche Einrichtungen sowie Bürgerinnen und Bürger zur Verfügung.

Daneben bietet auch das Bürgertelefon des Bundesministeriums für Gesundheit eine kompetente und unabhängige Anlaufstelle für Fragen: Montag bis Donnerstag von 8 bis 18 Uhr, am Freitag von 8 bis 12 Uhr unter folgender Nummer: 030 / 346 465 100.